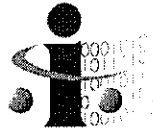


תאריך: כז' ניסן תשע"ז
23 באפריל 2017
מס' תיק: 1181
סימוכין: 008-2017-00006672
באמצעות: דואר אלקטרוני

לכבוד
רשימת תפוצה – חברות ביטוח
שלום רב,

הנדון: הנחיית רשם 1-2011 בנושא איסור שימוש במידע בדבר הטלת עיקול אצל צד שלישי
הבהרות בעקבות הליך פיקוח שנערך בחברתכם

1. ביום 20.09.11, פרסם ראש הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע (להלן – רמ"ט) בסמכותו כרשם מאגרי המידע, הנחיה 1-2011 שעניינה: "הנחיית רשם 1-2011 בנושא איסור שימוש במידע בדבר הטלת עיקול אצל צד שלישי" (להלן – ההנחיה).
2. במסגרת ההנחיה הודגש כי הצד השלישי אינו רשאי לעשות במידע כל שימוש החורג מקיום מטרות צו העיקול, לרבות שימוש לצרכי הצד השלישי עצמו, למעט אם קיבל את הסכמתו המוקדמת המודעת של החייב. בפועל, צד שלישי יכול לקבל הסכמה מוקדמת מאת החייב רק אם מתקיימים בינו לבין החייב יחסים חוזיים מתמשכים, כלומר רק כאשר החייב הוא ממילא לקוח של הצד השלישי.
3. בין החודשים דצמבר 2016 – פברואר 2017, רמ"ט בדקה את קיום הוראות ההנחיה ע"י חברות הביטוח בישראל (להלן – הפיקוח).
4. במכתבים בנושא ממצאי הפיקוח ובהנחיה לתיקון ליקויים ששלחה רמ"ט לחברות הביטוח לאחר סיום הפיקוח, הוצגה הדרך המיטבית לוודא עמידה בדרישות ההנחיה, כלהלן:
 - 4.1 יש למחוק את המידע אודות הטלת צו עיקול על החייב לאחר חמש שנים לכל היותר מיום קבלת הודעת צו עיקול מכלל מערכות המידע (ר' סעיף 3.1.7 להנחיה), למעט אם קיים אינטרס חיוני לשמירת צו העיקול.
 - 4.2 אם קיים אינטרס חיוני לשמירת צו העיקול לתקופה העולה על חמש שנים, חובה לתעד במערכות החברה את ההחלטה בדבר קיומו של האינטרס החיוני, את מועד בחינת קיומו של האינטרס החיוני ואת המועד שנקבע לבחינה מחדש של קיום האינטרס החיוני. את בחינת הצורך בהמשך שמירת המידע יש לבצע מדי תקופה שאינה עולה על שישה חודשים.
 - 4.3 בהעברות מידע לשירותי מיקור חוץ העוסקים בעיבוד המידע, ככל שמתבצעות העברות כאלה, אין להעביר מידע על מי שאינם נמנים עם לקוחות החברה.
5. ארגון הבוחר שלא ליישם את הדרך המיטבית לעמידה בדרישות ההנחיה, נדרש לקיים ולהיות מסוגל להוכיח כי הוא נוקט באמצעים חלופיים המבטיחים את השגת התוצאה הנדרשת על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן – החוק) וההנחיה בפירוט שלהלן:
 - 5.1 איסור להשתמש בנתוני הודעות העיקול למטרה החורגת מקיום צו העיקול עצמו, או החורגת ממטרה נלווית ההכרחית לביצוע צו העיקול (התגוננות מפני תביעות על קיום לקוי



של צו העיקול עצמו) (להלן ביחד – "**המטרות הלגיטימיות**"). אסור לעשות בנתוני העיקול כל שימוש אחר שאינו הכרחי למטרות הלגיטימיות, לרבות טיוב שלהם.

5.2. איסור לשמור את נתוני העיקול לאחר שהסתיימו המטרות הלגיטימיות. צד שלישי הממשיך להחזיק בנתונים לאחר שאין בהם עוד צורך לשם מימוש המטרות הלגיטימיות (תום תוקף צו העיקול, ולכל המאוחר תום תקופת ההתיישנות לתביעות לגביו) יוצר סיכון אבטחת מידע מיותר ומפר את החובה שבסעיף 17 לחוק, באופן העולה גם כדי החזקת נתונים בלתי מעודכנים בניגוד לסעיף 14 לחוק.

5.3. חובה להגביל את הגישה לנתוני העיקול רק למורשי הגישה החיוניים למימוש המטרות הלגיטימיות. ארגון שנהליו או שאר אמצעי האבטחה שהוא נוקט מאפשרים הרשאות גישה רחבות יותר - מפר את חובת אבטחת המידע שבסעיף 17 לחוק.

בכבוד רב,
לביא אובנת, מנהל מחלקת אכיפה
הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע